

คำนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.๒๕๖1 ข้อ 29 (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

เทศบาลตำบลท่าแซะ ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2559 และได้นำแผนงาน/โครงการไปจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2562 โดยได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2561 และตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท0810.3/ว 2931 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เทศบาลตำบลท่าแซะ ได้ทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565) โดยได้ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2562 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฉบับนี้ เป็นการติดตามผลการปฏิบัติงานในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562) เพื่อวัดผลการดำเนินงานว่าสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามแผนพัฒนาที่ตั้งไว้หรือไม่ อย่างไร แล้วจัดทำรายงานผลเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาเทศบาลในอนาคตต่อไป

การจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 นี้ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกส่วนราชการ ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลจนทำให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับคณะผู้บริหาร ส่วนราชการและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ ตัดสินใจบริหารจัดการทรัพยากรและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้ท้องถิ่นมีการพัฒนาอย่างแท้จริง

งานแผนและงบประมาณ

เทศบาลตำบลท่าแซะ

28 พฤศจิกายน 2562

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	1
วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	8
ขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผล	8
เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	10
ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	11
ส่วนที่ 2 การติดตามและประเมินผล	
สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2561	12
แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2562	17
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง	24
แผนพัฒนาท้องถิ่น	
ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง	27
แผนพัฒนาท้องถิ่น	
การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	31
การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	32
สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	40
ส่วนที่ 4 สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	42
ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	43
ภาคผนวก	
คำสั่ง เทศบาลตำบลท่าแซะ	
แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	

ส่วนที่ 1

บทนำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.๒๕61 ข้อ 29 (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ข้อ 30 (5) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

1.1 ความสำคัญของการติดตามประเมินผล

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น และนำไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การจ่ายขาดเงินสะสม งบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจและงบประมาณรายจ่ายด้วยวิธีการอื่น ๆ เมื่อมีการใช้จ่ายงบประมาณก็ต้องมีการตรวจสอบผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าดำเนินการไปอย่างไรบ้าง บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดก็คือการใช้วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตามถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินอยู่ โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานหากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (Cost-effective) ดำเนินงานด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอแนวทางแก้ปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่าง ๆ ในโครงการและการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ในส่วนของการประเมินผลนั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่ต้องบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้น ให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้งบประมาณเพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจครั้งต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์ โดยใช้ข้อมูลที่ได้รวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้

การติดตามประเมินผลเป็นการตรวจสอบว่าการดำเนินกิจกรรมตามโครงการหนึ่ง ๆ นั้น อยู่ภายใต้ระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนดไว้ตามแผนหรือไม่ ส่วนการประเมินผลเชิงลึกนั้นเป็นการตรวจสอบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ผู้จัดทำแผนได้วางไว้หรือไม่

การติดตาม (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน เป็นการติดตามเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ที่ใด รั้งงบประมาณและใด บรรลุไว ในแผนดำเนินงานประจำปีและในกรณีที่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน จะได้พิจารณาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงให้โครงการต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปได้โดยมีประสิทธิภาพ

การติดตามสามารถแบ่งออกเป็นประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

1. การติดตามผลการดำเนินงาน (performance monitoring) เป็นรูปแบบของการติดตามที่พิจารณาว่าปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรของโครงการ (input) ชนิดใดที่สามารถใช้ได้สอดคล้องกับงบประมาณและตารางเวลาการดำเนินงานที่ตั้งไว้ รวมถึงการพิจารณาผลผลิต (output) ตามวัตถุประสงค์ของโครงการว่าผลิตออกมาได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ และเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการใช้ต้นทุนมากน้อยเพียงไร นอกจากนี้ ยังอาจพิจารณาว่าผลประโยชน์จากโครงการได้ตกอยู่กับกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ performance monitoring ถูกใช้เพื่อปรับปรุงโครงการ โดยการให้ข้อมูลย้อนกลับสู่ผู้บริหารโครงการถึงตัวชี้วัด (indicators) ผลการดำเนินงานโครงการ ทำให้สามารถตรวจสอบปัญหาและแก้ไขได้ทันที

2. การติดตามขั้นตอนการดำเนินงาน (process monitoring) เป็นการให้ข้อมูลป้อนกลับในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกลไกการดำเนินงานโครงการโดยทำการวิเคราะห์กระบวนการดำเนินงานในแง่มุมต่างๆ อันได้แก่ การรับรู้โครงการของกลุ่มเป้าหมาย และการดำเนินงานโครงการสู่ผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการเหล่านี้ ความมีประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารและการเชื่อมประสานระหว่างหน่วยงานปฏิบัติงานกับผู้รับประโยชน์ ความรวดเร็วและต้นทุนของกลไกการดำเนินงานคุณภาพของผลผลิตที่วัดออกมาได้ การเปรียบเทียบทางเลือกวิธีการอื่นๆ ที่เป็นไปได้ การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น

การประเมินผล (Evaluation) เป็นการรวบรวมผลการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ และการประเมินผลโครงการของทุกส่วนราชการเพื่อวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน ผลที่ได้จากการประเมินผลจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการ ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการติดตามคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้ การติดตามและประเมินผล จึงเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปปรับปรุงและตัดสินใจต่อไป โดยมีการประเมินผล 2 ประเภทได้ แก่

1. การประเมินผลเชิงปริมาณ เป็นการประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณในแต่ละโครงการโดยพิจารณาจากเป้าหมายของโครงการที่ได้ กำหนดไว้ ในแผนดำเนินการและจำนวนงบประมาณที่ได้ ใช้จ่ายจริง

2. การประเมินผลเชิงคุณภาพ เป็นการประเมินผลความสำเร็จของโครงการที่มีลักษณะเป็นการประเมินผลความสำเร็จของเป้าหมายเชิงคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ ในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี

การประเมินโครงการมีความสำคัญและคุณค่าหลายประการ คือ

1. เป็นภารกิจที่สำคัญของระบบการวางแผนและการบริหารแผนโครงการ ที่มีส่วนสำคัญในการควบคุมคุณภาพงาน ทั้งนี้เนื่องจากการประเมินโครงการเป็นการตรวจสอบและควบคุมชนิดหนึ่งซึ่งดำเนินงานอย่างมีระบบทุกส่วนของโครงการและปัจจัยทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งปัจจัยนำเข้า (inputs) กระบวนการ (process) และผลงาน (outputs) จะได้รับการตรวจสอบทุกชั้นตอน และนำมาซึ่งข้อมูลที่จำเป็นอันเป็นข้อมูลย้อนกลับที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน เพราะนอกจากนี้ จะชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของการปฏิบัติงานแล้วยังชี้ให้เห็นผลการปฏิบัติงานซึ่งไม่สามารถทราบได้จากกระบวนการวางแผน

2. เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถปรับปรุงระบบการวางแผนและบริหารแผนด้วยการให้ข้อมูลที่ต่อเนื่อง ทำให้สามารถปรับสภาพการปฏิบัติให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สามารถควบคุมแผนและโครงการให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดไว้

3. การประเมินช่วยให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างคุ้มค่าหรือเกิดประโยชน์เต็มที่ ทั้งนี้ เพราะการประเมินโครงการจะต้องวิเคราะห์ทุกส่วนของโครงการ ข้อมูลใดหรือปัจจัยใดที่จะเป็นปัญหาจะได้รับการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้หรือใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม คุ้มค่า ทรัพยากรทุกชนิดจะได้รับการจัดสรรให้อยู่ในจำนวนหรือปริมาณที่เหมาะสมเพียงพอแก่การดำเนินงาน

4. การประเมินโครงการมีส่วนในการสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการ เพราะการประเมินโครงการมิใช่เป็นการควบคุมบังคับบัญชาหรือสั่งการ แต่เป็นการศึกษาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงแก้ไขและเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติโครงการ ย่อมจะนำมาซึ่งผลงานที่ดี เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งปวง โดยลักษณะเช่นนี้ย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติมีกำลังใจ มีความพึงพอใจและความตั้งใจกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานต่อไปและมากขึ้น ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่าการประเมินโครงการมีส่วนสำคัญในการสร้างขวัญ กำลังใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การติดตามและประเมินผลแผน สรุปได้ดังนี้

1. เป็นการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินโครงการ กิจกรรม ซึ่งเป็นการประเมินผลทั้งแผนงาน นโยบายขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่า แผนยุทธศาสตร์และแนวทางที่ถูกกำหนดไว้ในรูปของแผนนั้น ดำเนินการได้บรรลุวัตถุประสงค์จริงหรือไม่ สนองต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายหรือไม่ การติดตามและประเมินผลนี้ไม่ใช่การตรวจสอบเพื่อการจับผิดแต่เพื่อเป็นเครื่องมือทดสอบผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบว่ามีผลที่เกิดขึ้นถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

2. เป็นการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่และมีความสอดคล้องตามบทบาท อำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ นโยบายสาธารณะที่กำหนดไว้ในรูปของการวางแผนแบบมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชาคมท้องถิ่นได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ระยะเวลาในการดำเนินการสอดคล้องกับงบประมาณและสภาพพื้นที่ของท้องถิ่นหรือไม่

การติดตามและประเมินผลเป็นการวัดระดับความสำเร็จหรือล้มเหลวของยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ซึ่งครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อมของนโยบาย (environments or contexts) การประเมินปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ (inputs) การติดตามและประเมินผลกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (implementation process) การประเมินผลผลิตนโยบาย (policy outputs) การประเมินผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และการประเมินผลกระทบนโยบาย (policy impacts) สิ่งที่จะได้รับหรือสนองตอบกลับจากการติดตามและประเมินผล ก็คือจะช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำไปเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงนโยบาย ยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีใหม่ หรือปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของพื้นที่และนโยบายของรัฐ หรืออาจใช้เป็นเครื่องมือในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำหรือยกเลิกโครงการ ในกรณีที่เห็นว่าไม่เกิดความคุ้มค่าต่อประชาชนหรือประชาชนไม่พึงพอใจ ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้มีทั้งในรูปของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ องค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์กรทางสังคม องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลและหน่วยงานราชการอื่นๆ และที่สำคัญที่สุดคือผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรง

1.2 วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีสมรรถภาพในการจัดการและการบริหารมากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะการใช้ทรัพยากรบุคคล งบประมาณ ตลอดจนอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ

2. เพื่อการปรับปรุงแผนงาน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าแผนงานต่างๆ ที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด

3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ

4. เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม

5. เพื่อความกระจ่างชัดของแผนงาน การประเมินผลตั้งแต่จุดเริ่มต้นของแผนงานจนกระทั่งจุดสุดท้ายของแผนงานจะทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร

6. เพื่อการพัฒนาแผนงาน การประเมินผลจะทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง จุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร

7. เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน การประเมินผลโครงการนั้นเป็นเครื่องมือที่จะทำให้ผู้สนับสนุนทางการเงินได้ทราบว่า ผลการดำเนินงานไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือไม่

8. เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น การประเมินผลมีบทบาทสำคัญที่จะบอกว่าแนวความคิดริเริ่มนี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

9. เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ หรือให้การสนับสนุนโครงการหนึ่ง และยกเลิกอีกโครงการหนึ่ง

1.3 ขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมประชุมเพื่อกำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

1.1 การกำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อาจกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

(1) ความสอดคล้อง (Relevance) ของยุทธศาสตร์ แผน และกลยุทธ์ที่กำหนด

(2) ความเพียงพอ (Adequacy) ของทรัพยากรเพื่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน

(3) ความก้าวหน้า (Progress) กิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผน โดยมีการติดตามผล

(Monitoring)

(4) ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับทรัพยากรที่ใช้โดยมีการประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation)

(5) ประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นการศึกษาถึงผลที่ได้รับ (Effect)

(6) ผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) เป็นการศึกษาประเมินผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำกิจกรรมที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ และการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม

(7) การประเมินผลกระทบ เป็นการศึกษาผลที่ได้รับรวมยอด (Overall Effect)

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อาจนำแนวทางทั้งหมดที่กำหนดมาใช้หรืออาจเลือกใช้ในบางแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นก็ได้ โดยอย่างน้อยต้องสามารถประเมินความสอดคล้องและสามารถวัดความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะพิจารณา

1.2 การกำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลโครงการ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี อาจกำหนดแนวทาง ดังนี้

(1) การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) หรือการประเมินประสิทธิภาพ (Effectiveness Evaluation)

(2) การประเมินผลโครงการ (Project Evaluation) หรือการประเมินประสิทธิภาพ (Effectiveness Evaluation)

(3) การประเมินผลการทบทวน (Impact Evaluation)

1.3 แนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของท้องถิ่น ทั้งในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล และอาจรวมถึงอำเภอและจังหวัดด้วย เพราะหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล/องค์กร/หน่วยงานต่างๆ ล้วนมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับสิ่งแวดล้อมภายใต้สังคมที่เป็นทั้งระบบเปิดมากกว่าระบบปิดในปัจจุบัน

1.3.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการตรวจสอบ ประเมิน และกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น เช่น สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง กฎหมาย สังคม การวิเคราะห์สภาพภายนอกนี้ เป็นการระบุถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะต้องดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

1.3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เป็นการตรวจสอบ ประเมิน และกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพภายในท้องถิ่น ปัจจัยใดเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแสวงหาโอกาสการพัฒนาและหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลโดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน สามารถทำได้หลายแนวทาง เช่น

1) การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่าภายในท้องถิ่น (Value-Chain Analysis) ห่วงโซ่แห่งคุณค่านี้ เป็นการเชื่อมโยงของกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในท้องถิ่น ที่สร้างคุณค่าด้านการพัฒนาหลายมิติ

2) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามสายงาน (Scanning Functional Resources) เป็นการวิเคราะห์ ตรวจสอบ ติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานปลัด กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา กองช่าง เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 2 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลาของแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการพัฒนาตามแผนการดำเนินงานจนถึงสิ้นสุดโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ขั้นตอนที่ 5 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อาจให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะในรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัดได้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ข้อ 28 ได้กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- | | |
|--|------------|
| 1. สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก | จำนวน 3 คน |
| 2. ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก | จำนวน 2 คน |
| 3. ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก | จำนวน 2 คน |
| 3. หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง | จำนวน 2 คน |
| 4. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก | จำนวน 2 คน |

ซึ่งคณะกรรมการฯ อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานขึ้นเพื่อช่วยในการติดตามและประเมินผลได้ตามความเหมาะสม โดยการที่คณะกรรมการมาจากหน่วยงานหลายฝ่ายนี้ จะทำให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและผลของการประเมินสามารถวัดผลบรรลุและวัดความสำเร็จของโครงการเพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขหรือปรับปรุงการปฏิบัติงานของโครงการได้อย่างแท้จริง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
 - (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
 - (3) รายงานผลและเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความคิดเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
 - (4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร
- เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวม และเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยอาจจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสม

1.4 เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

1. กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 ข้อ 29
2. กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) ความสอดคล้อง (Relevance) ความเพียงพอ (Adequacy) ความก้าวหน้า (Progress) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) ผลลัพธ์ และผลผลิต (Outcome and Output) การประเมินผลกระทบการประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นต้น

3. กำหนดแนวทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการติดตามและประเมินผลมีความจำเป็นที่จะต้องวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของท้องถิ่น ทั้งในระดับหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล และอาจรวมถึงอำเภอและจังหวัดด้วย เพราะว่าหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล/องค์กร/หน่วยงานต่างๆ ล้วนมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกันกับสิ่งแวดล้อมภายใต้สังคมที่เป็นทั้งระบบเปิดมากกว่าระบบปิดในปัจจุบัน

(1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการตรวจสอบ ประเมิน และกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อท้องถิ่น เช่น สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง กฎหมาย สังคม สิ่งแวดล้อม วิเคราะห์เพื่อให้เกิดการบูรณาการ (integration) ร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกนี้เป็นการระบุถึงโอกาสและอุปสรรคที่จะต้องดำเนินการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

(2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เป็นการตรวจสอบ ประเมิน และกรองปัจจัยหรือข้อมูลจากสภาพภายในท้องถิ่น ปัจจัยใดเป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะแสวงหาโอกาสการพัฒนาและหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งการติดตามและประเมินผลโดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน สามารถทำได้หลายแนวทาง เช่น การวิเคราะห์ห่วงโซ่แห่งคุณค่าภายในท้องถิ่น (Value-Chain Analysis) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในตามสายงาน (Scanning Functional Resources) เป็นการวิเคราะห์ตรวจสอบ ติดตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน

1.5 ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

1. ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงาน สำนัก กอง ส่วนต่าง ๆ บุคคลที่รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกัน ดำเนินการไปได้ตามระเบียบแบบแผนและเป็นระบบ เกิดการพัฒนาแบบองค์รวม ไม่แยกส่วนในการปฏิบัติงาน

2. ทำให้เป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จทั้งในส่วนที่เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้ ช่วยให้เกิดการควบคุมการรักษามาตรฐานในการพัฒนาท้องถิ่นให้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นและโครงการที่ดำเนินการ

3. ทำให้วิธีการปฏิบัติตามนโยบายแห่งรัฐ นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับสภาพพื้นที่ในการพัฒนา โครงการ กิจกรรม สามารถดำเนินการบรรลุผลสำเร็จได้ตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและกฎหมายที่ได้กำหนดไว้

4. ทำให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในท้องถิ่น ได้ถูกใช้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ประโยชน์เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด สามารถกำหนดมาตรการในการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดในระหว่างกระบวนการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา และปรับปรุงแก้ไขได้ภายหลังการสิ้นสุดโครงการ

5. ทำให้ทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นที่แท้จริง สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และแก้ไขปัญหาทันที เพื่อนำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6. สามารถช่วยให้การดำเนินงานตามแผนได้อย่างราบรื่น ทั้งยังสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรคอย่างได้ผล หรือปรับแผนให้เหมาะสมมากขึ้น

7. ทำให้ทราบผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมอย่างชัดเจน อะไรประสบความสำเร็จแล้ว สิ่งใดยังต้องทำต่อไป จำนวนเท่าไร อะไรจะต้องดำเนินการต่อ อะไรจะต้องยุติหรืออะไรอื่นจะต้องพัฒนาระยะยาว เป็นต้น ซึ่งจะนำไปสู่การเก็บข้อมูลเพื่อนำตัดสินหรือพิจารณาต่อไป

ส่วนที่ 2

การติดตามและประเมินผล

2.1 สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

2.1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าชะงะ ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแผนงานของยุทธศาสตร์ไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1. แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา
2. แผนงานเคหะและชุมชน
3. แผนงานการเกษตร
4. แผนงานการพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพชีวิต

1. แผนงานการศึกษา
2. แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
3. แผนงานงบกลาง
4. แผนงานสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่

1. แผนงานสาธารณสุข
2. แผนงานการรักษาความสงบภายใน
3. แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการบริหารจัดการ

1. แผนงานบริหารงานทั่วไป

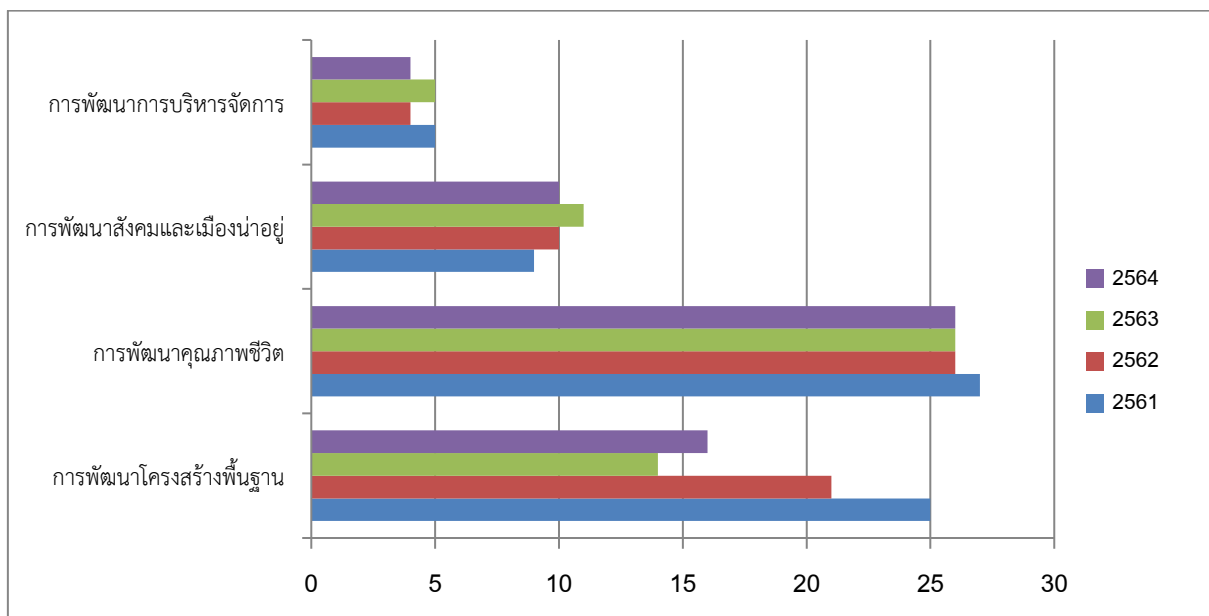
2.1.2 โครงการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าชะงะ ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) และได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2559 โดยมีจำนวนโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561 – 2564)

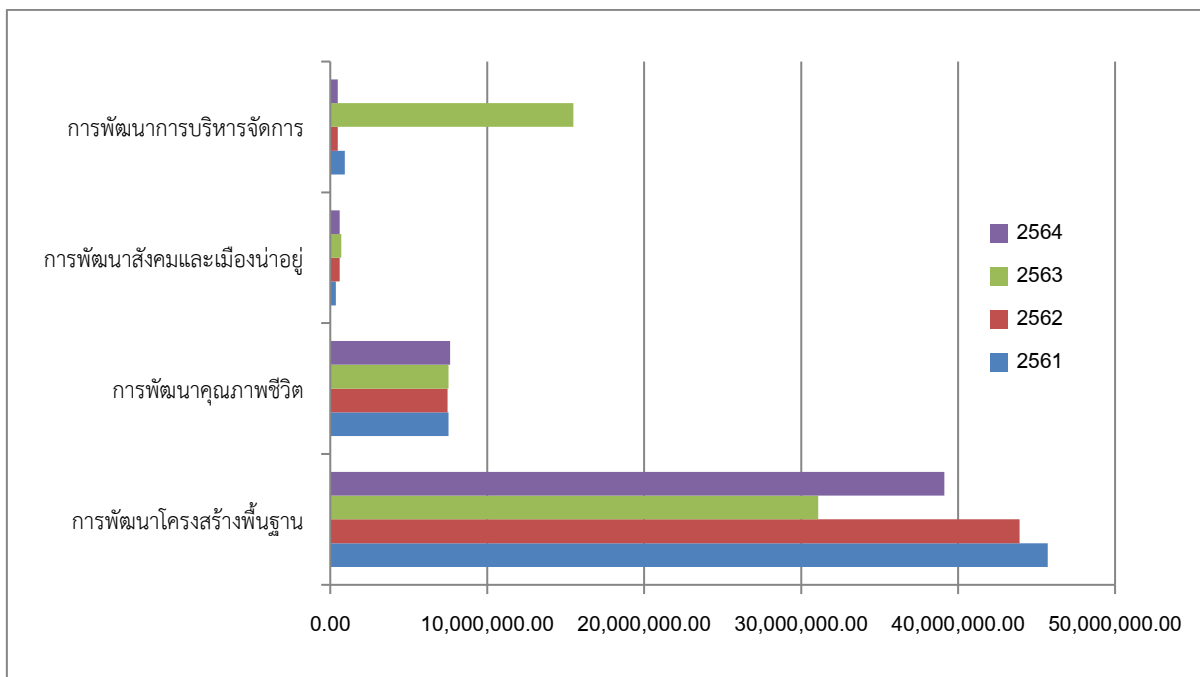
ยุทธศาสตร์	2561		2562		2563		2564	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนา โครงสร้าง	25	45,704,875	21	43,909,655	14	31,090,900	16	39,116,700

พื้นฐาน								
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	27	7,532,000	26	7,465,000	26	7,540,000	26	7,625,000
การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	9	360,000	10	595,000	11	695,000	10	595,000
การพัฒนาการบริหารจัดการ	5	935,000	4	485,000	5	15,485,000	4	485,000
รวม	66	54,531,875	61	52,454,655	56	54,810,900	56	47,821,700

แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนโครงการ เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์
ปีงบประมาณ 2561



แผนภูมิที่ 2 แสดงมูลค่าโครงการ เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์
ปีงบประมาณ 2561



2.1.3 ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

เทศบาลตำบลท่าแซะ ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติงบประมาณ จำนวน 45 โครงการ งบประมาณ 13,100,800 บาท และมีการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณ จำนวน 32 โครงการ งบประมาณ 8,396,981 ล้านบาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ตารางที่ 2 การดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2561

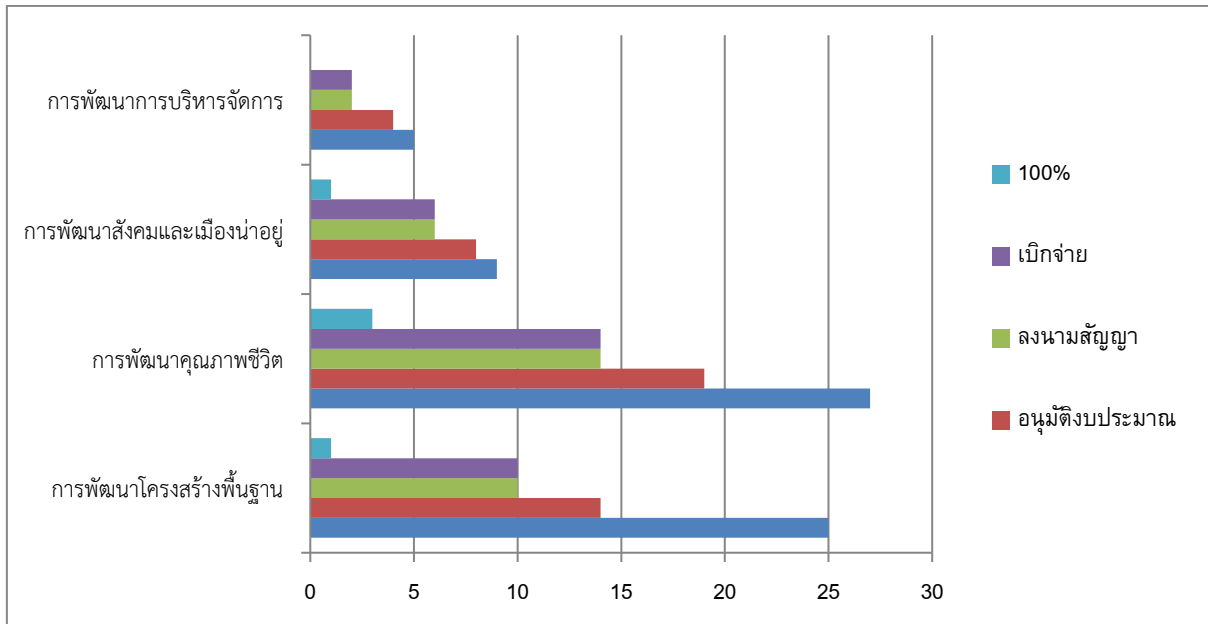
ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่อกำหนดผู้กัพพัน/ ลงนามในสัญญา	โครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	10	4,749,900.00	10	4,282,692.06
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	14	4,185,764.22	14	3,799,629.22
การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	6	237,826.00	6	214,365.20
การพัฒนาการบริหารจัดการ	2	152,500.00	2	100,295.00
รวม	32	9,325,990.22	32	8,396,981.48

ตารางที่ 3 การเบิกจ่ายงบประมาณปี พ.ศ.2561

ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ	อนุมัติงบประมาณ	ลงนามสัญญา	เบิกจ่าย
------------	-----------------	-----------------	------------	----------

ร/ด	ทั้งหมด							
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	25	45,704,875.00	14	5,344,300.00	10	4,749,900.00	10	4,282,692.06
2.การพัฒนาคุณภาพชีวิต	27	7,532,000.00	19	6,809,000.00	14	4,185,764.22	14	3,799,629.22
3.การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	9	360,000.00	8	345,000.00	6	237,826.00	6	214,365.20
4.การพัฒนาการบริหารจัดการ	5	935,000.00	4	602,500.00	2	152,500.00	2	100,295.00
รวม	66	54,531,875.00	45	13,100,800.00	32	9,325,990.22	32	8,396,981.48

แผนภูมิที่ 3 แสดงจำนวนโครงการตามขั้นตอน
ปีงบประมาณ 2561



2.1.4 ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) และตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี พ.ศ.2561 ภายยุทธศาสตร์การพัฒนา มีดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1. โครงการติดตั้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างรูปหงส์ในสนามกีฬาและสวนสาธารณะ
2. โครงการก่อสร้างบ่อขุดน้ำในสนามกีฬาและสวนสาธารณะ
3. โครงการก่อสร้างกระถางปลูกต้นไม้รอบคันสระ
4. โครงการติดตั้งป้ายจราจรพร้อมสัญญาณไฟจราจร
5. โครงการเทพื้นคอนกรีตรอบอาคารโรงสูบน้ำภายในสนามกีฬา
6. โครงการก่อสร้างลานอเนกประสงค์คอนกรีตเสริมเหล็กพร้อมทางเข้า
7. โครงการรื้อถอนและปรับปรุงระบบไฟฟ้าและสปอร์ตไลท์
8. โครงการปรับปรุงพื้นที่สนามบาสเกตบอล
9. โครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำในถนนสายเทศบาล 15 (อิน-จัน) ด้านขวา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพชีวิต

1. โครงการวันเด็กแห่งชาติ
2. โครงการเยาวชนรุ่นใหม่ร่วมใจต้านภัยยาเสพติด
3. โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพกลุ่มสตรี
4. โครงการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก
5. โครงการป้องกันและกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่

1. โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชน ชุมชน เทศบาลสัมพันธ์
2. โครงการแข่งขันกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์หน่วยงาน
3. โครงการสานสายใยใส่ใจผู้สูงอายุ

4. โครงการอุดหนุนการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข “โครงการแก้ไขปัญหายาเสพติดภายใต้โครงการ To Be Number One”
 5. โครงการรณรงค์และส่งเสริมการคัดแยกขยะ
 6. โครงการอบรมการจัดทำ EM Ball
 7. โครงการตั้งจุดบริการช่วงเทศกาล 7 วันอันตราย เทศกาลวันขึ้นปีใหม่ และวันสงกรานต์
 8. โครงการวันลอยกระทง
 9. โครงการส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น (ชักพระ)
 10. โครงการงานประเพณีแห่ผ้าครองหลวงปู่เปี้ยก
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาการบริหารจัดการ
1. โครงการจัดงานรัฐพิธีและวันสำคัญของไทย
 - โครงการจัดงานมหามงคลเฉลิมพระเกียรติพระชนมพรรษา 12 สิงหาคมพระบรมราชินีนาถ
 - โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 66 พรรษา
 2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและแผนชุมชน (จัดประชุมประชาคมท้องถิ่น)

2.2 แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

เทศบาลตำบลท่าชะงะ ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 - 2564) ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย โดยผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดเวทีประชาคมท้องถิ่น การประชุมกรรมการพัฒนาเทศบาล เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่

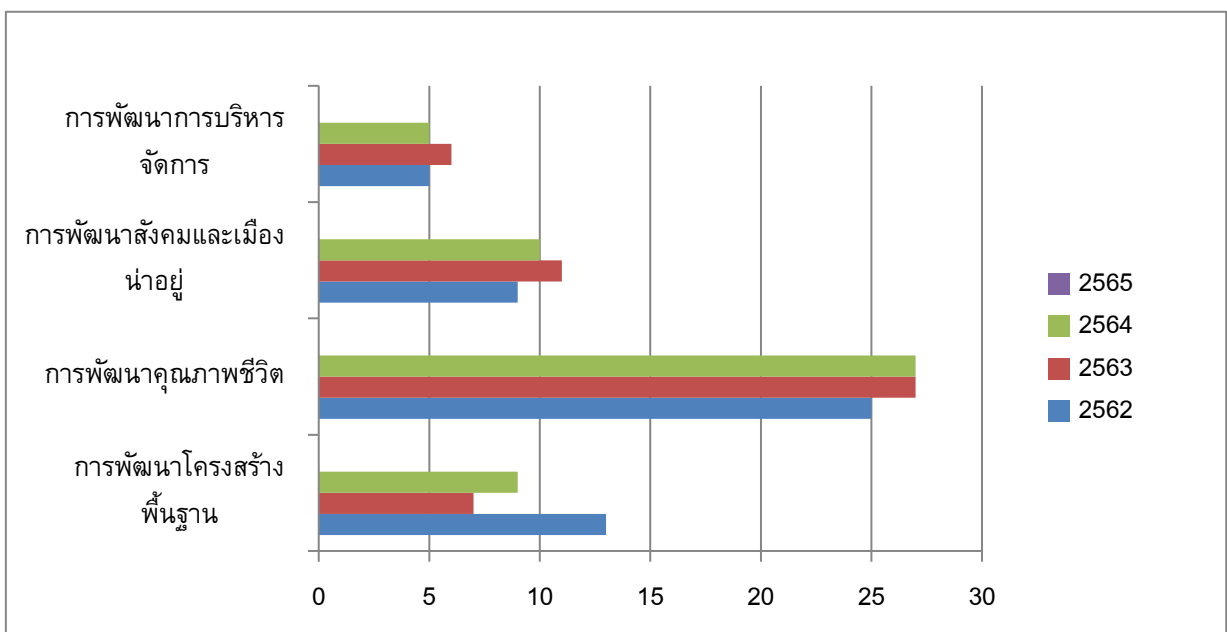
เทศบาลตำบลท่าชะงะ ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 - 2564) เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 - 2564)

ตารางที่ 4 จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561 – 2564)

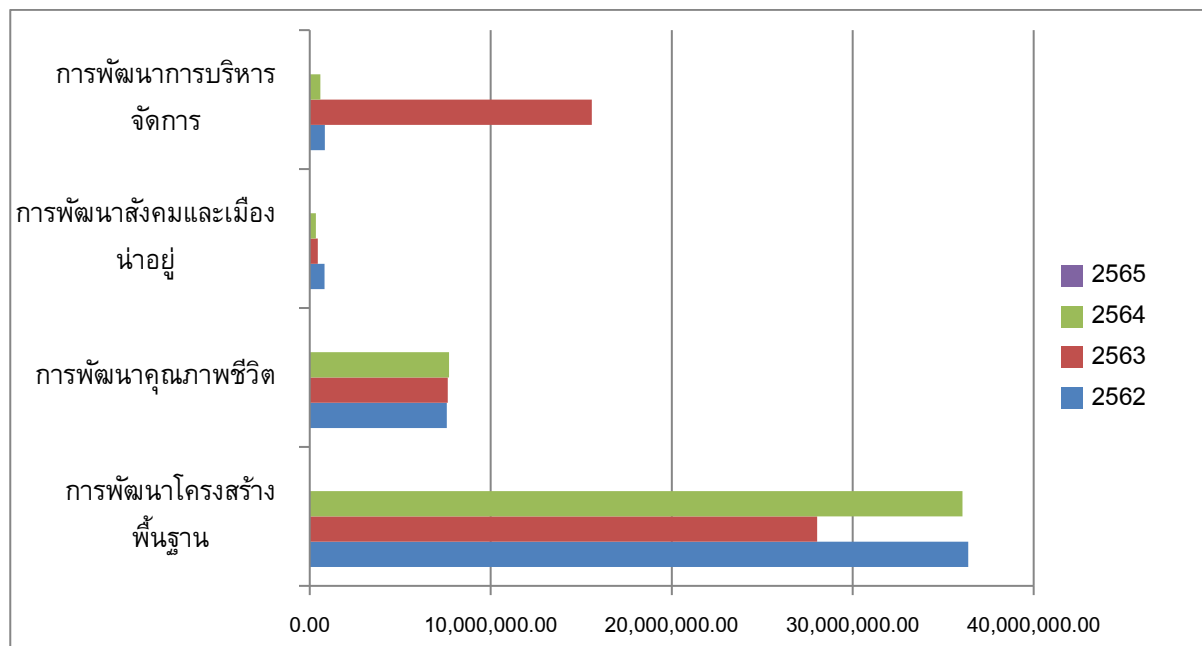
ยุทธศาสตร์	2561		2562		2563		2564	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	25	45,704,875	13	36,376,155	7	28,043,900	13	36,376,155
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	27	7,532,000	25	7,568,300	27	7,625,500	25	7,568,300
การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	9	360,000	9	810,000	11	440,000	9	810,000

การพัฒนาการบริหารจัดการ	5	935,000	5	835,000	6	15,585,000	5	835,000
รวม	66	54,531,875	52	45,589,455	51	51,694,400	52	45,589,455

แผนภูมิที่ 4 แสดงจำนวนโครงการ เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์
ปีงบประมาณ 2562



แผนภูมิที่ 5 แสดงมูลค่าโครงการ เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์
ปีงบประมาณ 2562



การจัดทำงบประมาณ

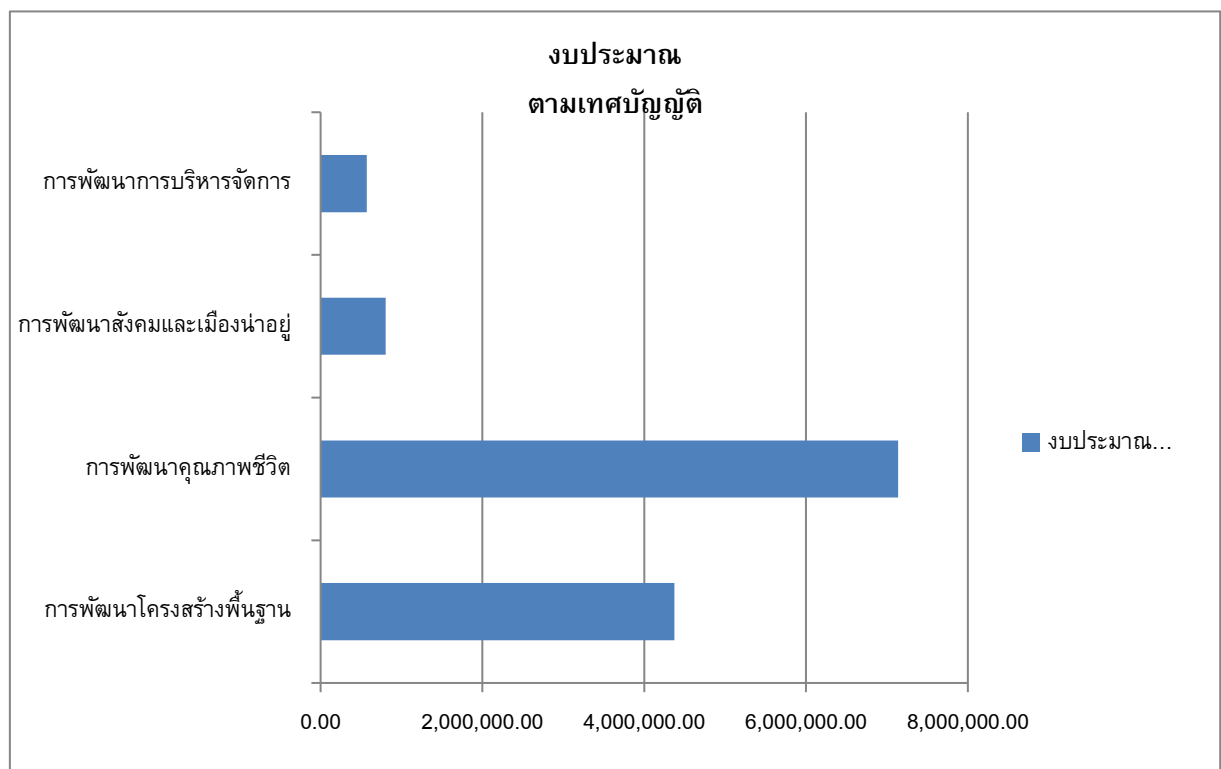
ผู้บริหารเทศบาลตำบลท่าชะ ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2561 โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย จำนวน 41 โครงการ งบประมาณ 12,888,000 บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้ ตารางที่ 5 จำนวนโครงการและงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ปี พ.ศ.2562

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณตามเทศบัญญัติ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	7	4,373,700.00
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	21	7,139,300.00
การพัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	9	805,000.00
การพัฒนาการบริหารจัดการ	4	570,000.00
รวม	41	12,888,000.00

แผนภูมิที่ 6 แสดงจำนวนโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562



แผนภูมิที่ 7 แสดงจำนวนงบประมาณ ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย
เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์ ปี พ.ศ.2562



การใช้จ่ายงบประมาณ

เทศบาลตำบลท่าแซะ มีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติ

งบประมาณรายจ่าย โดยได้มีการก่อกำหนดผู้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา รวม 32 โครงการ จำนวนเงิน 11,582,325 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 31 โครงการ จำนวนเงิน 10,167,382 ล้านบาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ตารางที่ 6 การใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ ปี พ.ศ.2562

ยุทธศาสตร์	โครงการ	การก่อกำหนดผู้ผูกพัน/ ลงนามในสัญญา	โครงการ	การเบิกจ่ายงบประมาณ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	6	3,966,000.00	5	2,800,024.00
พัฒนาคุณภาพชีวิต	16	6,656,325.00	16	6,487,145.79
พัฒนาสังคมและเมืองน่า อยู่	8	790,000.00	8	722,391.60
พัฒนาการบริหารจัดการ	2	170,000.00	2	157,820.40
รวม	32	11,582,325.00	31	10,167,381.79

ตารางที่ 7 รายละเอียดโครงการในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ปี พ.ศ.2562 มีดังนี้

	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	วงเงินตาม สัญญา	เบิกจ่าย
1.	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	โครงการขยายเขต ประปา	490,000.00	490,000.00	490,000.00
2.	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	โครงการก่อสร้างราง ระบายน้ำรูปตัวยู	1,088,600.00	1,088,600.00	0
3.	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	โครงการติดตั้งและ ซ่อมแซมสัญญาณ จราจร ป้ายจราจร ระบบความปลอดภัย จราจร	199,600.00	199,600.00	129,024.00
4.	การพัฒนา โครงสร้าง	โครงการติดตั้งไฟฟ้า ส่องสว่างทำน้ำ	182,000.00	182,000.00	180,000.00

	พื้นฐาน				
5.	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	โครงการก่อสร้าง อ้อมจันทร์	1,669,700.00	1,538,000.00	1,538,000.00
6.	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	โครงการปรับปรุง ซ่อมแซมตลาดสด	467,800.00	467,800.00	463,000.00
7.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการอุดหนุน ค่าอาหารกลางวัน นักเรียน	2,340,000.00	2,340,000.00	2,340,000.00
8.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการวันเด็ก แห่งชาติ	70,000.00	70,000.00	52,028.00
9.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการจัดซื้ออาหาร เสริมนมให้นักเรียน	1,124,800.00	1,032,325.00	1,032,325.00
10.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการฝึกอบรมและ ส่งเสริมอาชีพ	40,000.00	40,000.00	23,511.59
11.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการเยาวชนรุ่น ใหม่ห่างไกลยาเสพติด	30,000.00	30,000.00	22,280.00
12.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการฝึกอบรม คุณธรรมจริยธรรม	30,000.00	30,000.00	29,910.00
13.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการฝึกอบรมเพิ่ม ศักยภาพกลุ่มสตรี	20,000.00	20,000.00	20,000.00
14.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	2,345,000.00	2,345,000.00	2,312,200.00

	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	วงเงินตาม สัญญา	เบิกจ่าย
15.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	384,000.00	384,000.00	350,400.00
16.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการป้องกันและ ควบคุมโรคไข้เลือดออก	40,000.00	30,000.00	29,830.20
17.	การพัฒนา	โครงการสมทบกองทุน	50,000.00	50,000.00	50,000.00

	คุณภาพชีวิต	หลักประกันสุขภาพ เทศบาลตำบลท่าแซะ			
18.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการอบรมสุขภาพ อาหาร	25,000.00	25,000.00	16,030.00
19.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการป้องกันและ ควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	30,000.00	30,000.00	30,000.00
20.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการสาธิตสายใยใส่ใจ ผู้สูงอายุ	30,000.00	30,000.00	26,265.00
21.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการแข่งขันกีฬา เยาวชนชุมชนเทศบาล สัมพันธ์	150,000.00	150,000.00	149,826.00
22.	การพัฒนา คุณภาพชีวิต	โครงการแข่งขันกีฬา เชื่อมความสัมพันธ์ หน่วยงาน	50,000.00	50,000.00	2,540.00
23.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการรณรงค์และ ส่งเสริมการคัดแยกขยะ	30,000.00	30,000.00	7,250.00
24.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการจัดตั้งศูนย์ อำนวยการป้องกัน อุบัติเหตุช่วงเทศกาล	15,000.00	15,000.00	13,716.00
25.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการจัดงานประเพณี ลอยกระทง	150,000.00	150,000.00	128,095.60
26.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการสืบสานประเพณี ชักพระ (ลากหัวเข้)	50,000.00	50,000.00	37,280.00
27.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการสืบสานประเพณี เปลี่ยนผ้าครองหลวงปู่ เปี้ยก	25,000.00	25,000.00	24,950.00
	ยุทธศาสตร์	โครงการ	จำนวน งบประมาณ	วงเงินตาม สัญญา	เบิกจ่าย
28.	การพัฒนา	โครงการทำบุญตักบาตร	10,000.00	10,000.00	6,100.00

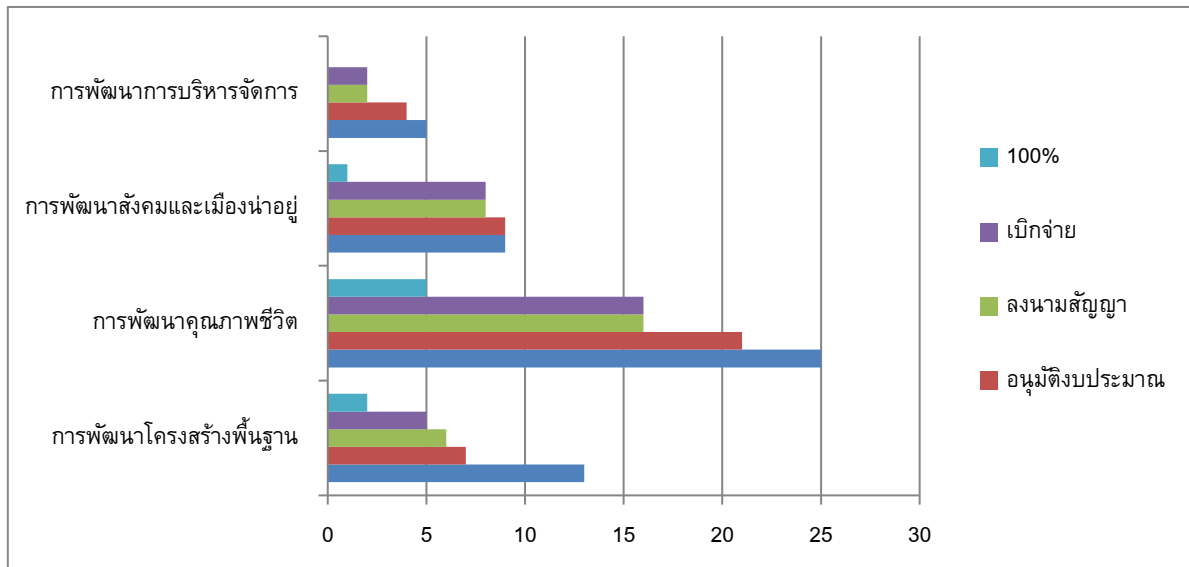
	สังคมและเมือง น่าอยู่	เนื่องในวันปีใหม่			
29.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการติดตั้งอุปกรณ์ บำบัดน้ำเสีย (น้ำพุ) สวนสาธารณะ	500,000.00	500,000.00	495,000.00
30.	การพัฒนา สังคมและเมือง น่าอยู่	โครงการอาสาสมัคร ท้องถิ่นรักษ์โลก	10,000.00	10,000.00	10,000.00
31.	การพัฒนาการ บริหารจัดการ	โครงการจัดงานรัฐพิธี และวันสำคัญ	150,000.00	150,000.00	147,620.40
32.	การพัฒนาการ บริหารจัดการ	โครงการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น	20,000.00	20,000.00	10,200.00

ตารางที่ 8 จำนวนโครงการที่ได้รับการอนุมัติงบประมาณ ปี พ.ศ.2562

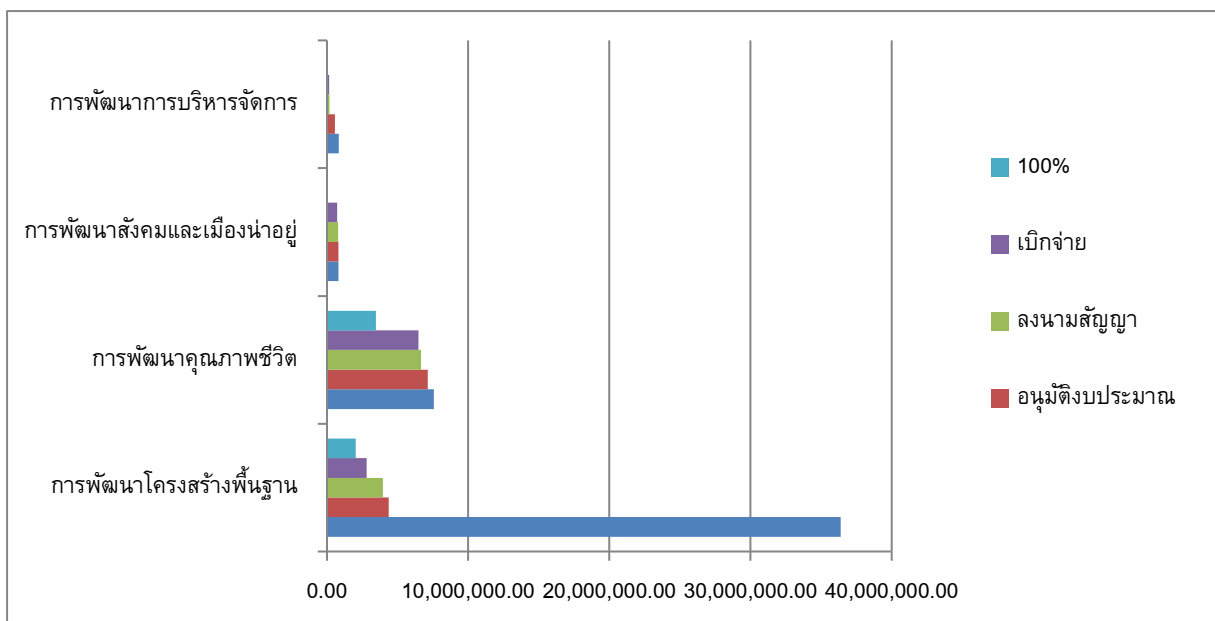
ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด		อนุมัติงบประมาณ	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	13	36,376,155.00	7	4,373,700.00
พัฒนาคุณภาพชีวิต	25	7,568,300.00	21	7,139,300.00
พัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	9	810,000.00	9	805,000.00
พัฒนาการบริหารจัดการ	5	835,000.00	4	570,000.00

ยุทธศาสตร์	ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	6	3,966,000.00	5	2,800,024.00
พัฒนาคุณภาพชีวิต	16	6,656,325.00	16	6,487,145.79
พัฒนาสังคมและเมืองน่าอยู่	8	790,000.00	8	722,391.60
พัฒนาการบริหารจัดการ	2	170,000.00	2	157,820.40

**แผนภูมิที่ 8 แสดงจำนวนโครงการ ตามขั้นตอน
เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562**



**แผนภูมิแสดงมูลค่าโครงการ ตามขั้นตอน
เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ 2562**



ส่วนที่ 3

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

3.1 ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

3.1.1 สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	20 (3)	3
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	2
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ	(2)	1.71
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	2
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการการท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)	(2)	2
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี	(2)	2

	ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ		
	(7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(2)	2
	(8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(2)	1.86
ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
	(9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรีกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(3)	2.86
2. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยงความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	20 (5)	4.57
	(2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ ผลของการบังคับใช้สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(3)	2.71
	(3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีตประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(3)	2.86
	(4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทาง	(3)	2.86

	เศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น		
	(5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือ สิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม และการพัฒนา	(3)	2.86
	(6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมิน สถานภาพการพัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการ พัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง)W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และT-Threat (อุปสรรค)	(3)	2.86

ประเด็นการ พิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน เฉลี่ย
3. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้	60	
3.1 ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนว ทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลัก พระราชบัญญัติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	9.14
3.2 ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขต จังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักพระราชบัญญัติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	9.43
3.3 ยุทธศาสตร์ จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักพระราชบัญญัติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ	(10)	9.29

	Thailand 4.0		
3.4 วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(5)	4.57
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)	4.57
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าหมายของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	4.29
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	4.43

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	4.71
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์กรรวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/	(5)	4.43

	แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
รวมคะแนน		100	93.00

3.2 ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น
แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ
เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการ พิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน เฉลี่ย
1. การสรุป สถานการณ์การ พัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis /Demand (Demand Analysis) Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อ การพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการวิเคราะห์ ศักยภาพ ด้าน เศรษฐกิจ ด้าน สังคม ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	9.57
2. การ ประเมินผล การนำ แผนพัฒนา ท้องถิ่นสู่ปีไป ปฏิบัติในเชิง ปริมาณ	1) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผล ในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลัก ประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตาม อำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่ง กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	10	9.29
ประเด็นการ พิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนน เต็ม	คะแนน เฉลี่ย
3. การ ประเมินผล การนำ แผนพัฒนา ท้องถิ่นสู่ปีไป	1) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิง คุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่า ภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการใน พื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่ และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจ หรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มี	10	9.29

ปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	สภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)		
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชญา และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และโดยเฉพาะเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (Local Sufficiency Economy Plan : LSEP)	10	9.71
5. โครงการพัฒนา 5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	60 (5)	56.00 5.00
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clearobjective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการสอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้อย่างชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	5.00

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมายพื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงานอธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใด และจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	4.71
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	4.71
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (4) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย 2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (5) การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	4.71

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ Value-Based Economy หรือ เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โมคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	4.43
5.7 โครงการสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้ โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(5)	4.71
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจน หรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้ หลักปรัชญา	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้ว ด้วยการ พัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ) (LSEP)	(5)	4.43
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy) (2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	4.57

5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์ มีความคลาดเคลื่อนไม่มากกว่าหรือไม่ต่ำกว่าร้อยละห้าของการนำไปตั้งงบประมาณรายจ่ายในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติ เงินสะสม หรือรายจ่ายพัฒนาที่ปรากฏในรูปแบบอื่นๆ	(5)	4.57
--	--	-----	------

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด(KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้ออกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้ออกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์ คาดว่าจะได้รับ)	(5)	4.43
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจงในการดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	4.71
รวมคะแนน		100	93.86

3.3 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

3.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแซะ

จากการสอบถาม/สัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายจำนวน 100 คน สามารถสรุปได้ดังนี้

1. เพศ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 20 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80
2. อายุ น้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2 อายุระหว่าง 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 12 อายุระหว่าง 41 - 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 56 อายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 30
3. การศึกษา ต่ำกว่า/มัธยมต้น คิดเป็นร้อยละ 16 ระดับมัธยมปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 18 ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 6
4. อาชีพ รับจ้าง/เอกชน คิดเป็นร้อยละ 12 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 10 เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 70 ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 8

3.3.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าแซะ

1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 58 ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 28 และความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50 ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36 และความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 52 ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 32 ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 14 และความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 2
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 50 ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 36 ความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12 และความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 2
5. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48 ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 44 และความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44 ความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 40 และความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46 ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44 และความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 46 ความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44 และความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10

3.4 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

3.4.1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าแซะตามโครงการพัฒนา

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1.1 โครงการก่อสร้างถนนและสัญญาณจราจร ได้แก่ โครงการติดตั้งและซ่อมแซมสัญญาณจราจร บ้ายจราจร ระบบความปลอดภัยจราจร งบประมาณอนุมัติ 199,600 บาท เบิกจ่าย 129,024 บาท จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ได้ผลสรุปดังนี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	2.00	6	4.7	12.0	3.4200	.78480
	3.00	20	15.6	40.0		
	4.00	21	16.4	42.0		
	5.00	3	2.3	6.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missing	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

ประชาชนมีความพึงพอใจในโครงการก่อสร้างถนนและสัญญาณจราจร ในระดับมากที่สุดร้อยละ 42 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.42

1.2 โครงการก่อสร้างทาง/ท่อระบายน้ำ ได้แก่ โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำรูปตัวยู งบประมาณอนุมัติ 1,088,600 บาท จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ได้ผลสรุปดังนี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	2.00	4	3.1	8.0	3.2400	.62466
	3.00	31	24.2	62.0		
	4.00	14	10.9	28.0		
	5.00	1	.8	2.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missing	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

ประชาชนมีความพึงพอใจในโครงการก่อสร้างทาง/ท่อระบายน้ำ ในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 62 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.24

1.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าและประปา ได้แก่ โครงการขยายเขตประปาสายเตี้ยรทอง และสายธนจินดา งบประมาณอนุมัติ 490,000 บาท เบิกจ่าย 490,000 บาท จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ได้ผลสรุปดังนี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	2.00	3	2.3	6.0	3.4400	.67491
	3.00	24	18.8	48.0		

	4.00	21	16.4	42.0	
	5.00	2	1.6	4.0	
	Total	50	39.1	100.0	
Missin g	System	78	60.9		
Total		128	100.0		

ประชาชนมีความพึงพอใจในโครงการขยายเขตไฟฟ้าและประปา ในระดับปานกลางมากที่สุดร้อยละ 48 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.44

1.4 โครงการพัฒนาสนามกีฬาและสวนสาธารณะ ได้แก่ โครงการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ทำน้ำ งบประมาณอนุมัติ 182,000 บาท เบิกจ่าย 180,000 บาท โครงการก่อสร้างอิมจันทร์ งบประมาณอนุมัติ 1,538,000 บาท เบิกจ่าย 1,538,000 บาท โครงการติดตั้งอุปกรณ์บำบัดน้ำเสีย (น้ำพุ) ในสนามกีฬาและสวนสาธารณะ งบประมาณอนุมัติ 500,000 บาท เบิกจ่าย 495,000 บาท จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ได้ผลสรุปดังนี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	2.000	2	1.6	4.0	3.9000	.78895
	3.000	12	9.4	24.0		
	4.000	25	19.5	50.0		
	5.000	11	8.6	22.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

ประชาชนมีความพึงพอใจในโครงการพัฒนาสนามกีฬาและสวนสาธารณะ ในระดับมากที่สุดร้อยละ 50 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.90

2. ด้านการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

2.1 โครงการวันเด็กแห่งชาติ งบประมาณอนุมัติ 70,000 บาท เบิกจ่าย 52,028 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดร้อยละ 70 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.90

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	3.00	10	7.8	20.0	3.9000	.54398
	4.00	35	27.3	70.0		
	5.00	5	3.9	10.0		
	Total	50	39.1	100.0		

Missin g	System	78	60.9		
Total		128	100.0		

2.2 โครงการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก งบประมาณอนุมัติ 30,000 บาท เบิกจ่าย 29,830.20 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 54 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.86

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	3.00	15	11.7	30.0	3.8600	.67036
	4.00	27	21.1	54.0		
	5.00	8	6.3	16.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

2.3 โครงการป้องกันและกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า งบประมาณอนุมัติ 30,000 บาท เบิกจ่าย 30,000 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 66 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.94

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	3.00	10	7.8	20.0	3.9400	.58589
	4.00	33	25.8	66.0		
	5.00	7	5.5	14.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

2.4 โครงการฝึกอบรมอาชีพ งบประมาณอนุมัติ 40,000 บาท เบิกจ่าย 23,511.59 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 52 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	2.00	5	3.9	10.0	3.3000	.67763
	3.00	26	20.3	52.0		

	4.00	18	14.1	36.0	
	5.00	1	.8	2.0	
	Total	50	39.1	100.0	
Missin g	System	78	60.9		
Total		128	100.0		

2.5 โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพกลุ่มสตรี งบประมาณอนุมัติ 20,000 บาท เบิกจ่าย 20,000 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 52 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.44

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	2.00	2	1.6	4.0	3.4400	.64397
	3.00	26	20.3	52.0		
	4.00	20	15.6	40.0		
	5.00	2	1.6	4.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

2.6 โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนชุมชนเทศบาลสัมพันธ์ งบประมาณอนุมัติ 150,000 บาท เบิกจ่าย 149,826 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 64 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.88

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	3.00	12	9.4	24.0	3.8800	.59385
	4.00	32	25.0	64.0		
	5.00	6	4.7	12.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

3. ด้านสังคม ประเพณี และสิ่งแวดล้อม

3.1 โครงการรณรงค์และส่งเสริมการตัดแยกขยะ งบประมาณอนุมัติ 30,000 บาท เบิกจ่าย 7,250 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากและระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 42 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.56

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 2.00	3	2.3	6.0	3.5600	.76024
3.00	21	16.4	42.0		
4.00	21	16.4	42.0		
5.00	5	3.9	10.0		
Total	50	39.1	100.0		
Missing System	78	60.9			
Total	128	100.0			

3.2 โครงการอาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก งบประมาณอนุมัติ 10,000 บาท เบิกจ่าย 10,000 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 64 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.44

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 3.00	32	25.0	64.0	3.4400	.64397
4.00	14	10.9	28.0		
5.00	4	3.1	8.0		
Total	50	39.1	100.0		
Missing System	78	60.9			
Total	128	100.0			

3.3 โครงการเยาวชนรุ่นใหม่ร่วมใจต้านภัยยาเสพติด งบประมาณอนุมัติ 30,000 บาท เบิกจ่าย 22,280 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มากที่สุดร้อยละ 46 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.48

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 2.00	4	3.1	8.0	3.4800	.78870
3.00	23	18.0	46.0		
4.00	18	14.1	36.0		
5.00	5	3.9	10.0		
Total	50	39.1	100.0		

Missin System	78	60.9		
g				
Total	128	100.0		

3.4 โครงการสานสายใยใส่ใจผู้สูงอายุ งบประมาณอนุมัติ 30,000 บาท เบิกจ่าย 26,265 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 64 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.86

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 2.00	1	.8	2.0	3.8600	.63920
3.00	11	8.6	22.0		
4.00	32	25.0	64.0		
5.00	6	4.7	12.0		
Total	50	39.1	100.0		
Missin System	78	60.9			
g					
Total	128	100.0			

3.5 โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง งบประมาณอนุมัติ 150,000 บาท เบิกจ่าย 128,095.60 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 74 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.94

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 3.00	8	6.3	16.0	3.9400	.51150
4.00	37	28.9	74.0		
5.00	5	3.9	10.0		
Total	50	39.1	100.0		
Missin System	78	60.9			
g					
Total	128	100.0			

3.6 โครงการส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น (ชักพระ) งบประมาณอนุมัติ 50,000 บาท เบิกจ่าย 37,280 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 66 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 4.02

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 3.00	8	6.3	16.0	4.0200	.58867

	4.00	33	25.8	66.0	
	5.00	9	7.0	18.0	
	Total	50	39.1	100.0	
Missin g	System	78	60.9		
Total		128	100.0		

3.7 โครงการแก้ผ้าครองหลวงปู่เปี้ยก งบประมาณอนุมัติ 25,000 บาท เบิกจ่าย 24,950 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 66 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 4.26

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	3.00	2	1.6	4.0	4.2600	.52722
	4.00	33	25.8	66.0		
	5.00	15	11.7	30.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

3.8 โครงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันปีใหม่ งบประมาณอนุมัติ 10,000 บาท เบิกจ่าย 6,100 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 74 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 4.02

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid	3.00	6	4.7	12.0	4.0200	.51468
	4.00	37	28.9	74.0		
	5.00	7	5.5	14.0		
	Total	50	39.1	100.0		
Missin g	System	78	60.9			
Total		128	100.0			

4. ด้านการสร้างสามัคคีและการมีส่วนร่วม

4.1 โครงการจัดงานรัฐพิธีและงานวันสำคัญของไทย งบประมาณอนุมัติ 150,000 บาท เบิกจ่าย 147,620.40 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 66 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.82

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 3.00	13	10.2	26.0	3.8200	.56025
4.00	33	25.8	66.0		
5.00	4	3.1	8.0		
Total	50	39.1	100.0		
Missing System	78	60.9			
Total	128	100.0			

4.2 โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น งบประมาณอนุมัติ 20,000 บาท เบิกจ่าย 10,200 บาท ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มากที่สุดร้อยละ 52 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีระดับคะแนนความพึงใจ 3.50

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean	Std. Deviation
Valid 2.00	3	2.3	6.0	3.5000	.64681
3.00	20	15.6	40.0		
4.00	26	20.3	52.0		
5.00	1	.8	2.0		
Total	50	39.1	100.0		
Missing System	78	60.9			
Total	128	100.0			

3.4.2 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแซะ สรุปผลได้ดังนี้

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VAR00001	100	3.7400	.75078	.10618
VAR00002	100	3.7200	.64015	.09053
VAR00003	100	3.6400	.66271	.09372
VAR00004	100	3.6400	.52528	.07429
VAR00005	100	3.7000	.64681	.09147

VAR00006	100	3.6200	.63535	.08985
VAR00007	100	4.1400	.60643	.08576
VAR00008	100	4.1800	.62890	.08894
VAR00009	100	3.9000	.64681	.09147
VAR00010	100	3.9200	.63374	.08963
VAR00011	100	3.7800	.64807	.09165
VAR00012	100	3.9400	.61974	.08764
VAR00013	100	3.9200	.66517	.09407
VAR00014	100	3.8200	.69076	.09769
VAR00015	100	3.8200	.52255	.07390
VAR00016	100	3.6200	.56749	.08025
VAR00017	100	3.6000	.57143	.08081
VAR00018	100	3.8400	.61809	.08741
VAR00019	100	3.7200	.60744	.08590
VAR00020	100	3.6200	.56749	.08025
VAR00021	100	3.7400	.66425	.09394
VAR00022	100	3.7800	.58169	.08226
VAR00023	100	3.8000	.57143	.08081

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจในขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจ 3.74 รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจ 3.72 ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน มีระดับความพึงพอใจ 3.70 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเท่ากันที่ระดับ 3.64 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจ 3.62 ตามลำดับ

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจในความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจ 4.18 รองลงมา คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อภัยด้วยดี) มีระดับความพึงพอใจ 4.14 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ มีระดับความพึงพอใจ 3.94 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีระดับความพึงพอใจ 3.92 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มี

ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจ 3.90 และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ มีระดับความพึงพอใจ 3.78 ตามลำดับ

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจในสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจ 3.92 รองลงมา คือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ มีระดับความพึงพอใจ 3.84 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม มีระดับความพึงพอใจเท่ากันที่ระดับ 3.82 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีระดับความพึงพอใจ 3.72 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/ คู่มือและเอกสารให้ความรู้ มีระดับความพึงพอใจเท่ากันที่ระดับ 3.62 และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ มีระดับความพึงพอใจ 3.60 ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจ 3.80 รองลงมา คือ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ มีระดับความพึงพอใจ 3.78 และได้รับการตรงตามความต้องการ มีระดับความพึงพอใจ 3.74 ตามลำดับ

3.5 สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

1. ควรเร่งดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ในระยะเริ่มแรกของปีงบประมาณและให้สอดคล้องกับแผนดำเนินการ เพื่อให้สามารถกระจายงบประมาณในการเบิกจ่าย ลดปัญหาการเบิกจ่าย หรือเร่งดำเนินการในช่วงไตรมาสสุดท้าย (กรกฎาคม - กันยายน) และสามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเนื่องไปยังปีงบประมาณถัดไป

2. เมื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จ ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินโครงการในรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงแก้ไขงบประมาณรวมทั้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเนื้อหาและแหล่งที่มาของงบประมาณให้ชัดเจน เพื่อให้ข้อมูลการทำงานของคณะกรรมการฯ มีประสิทธิภาพถูกต้องรวดเร็วยิ่งขึ้น

3. ควรมีการวิเคราะห์ปัญหาและความจำเป็นเร่งด่วนรวมถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อนำกิจกรรมและโครงการนั้น ๆ มาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลและให้แผนพัฒนาเทศบาลสอดคล้องกับงบประมาณหรือรายได้ของเทศบาล เพื่อให้แผนพัฒนามีประสิทธิภาพและสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องและตรงตามความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนได้อย่างแท้จริง

4. ควรจัดกิจกรรม/โครงการที่สามารถทำร่วมกันได้หลายๆ ส่วนของหน่วยงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและลดค่าใช้จ่ายลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบเพื่อให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลมากขึ้น

5. จากการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการขยายพื้นที่ผิวจราจรให้กว้างขึ้นส่งผลดีคือทำให้การคมนาคมสะดวก แต่ก็ก่อให้เกิดผลเสียด้วยเช่นกันคือ ผู้ใช้รถใช้ถนนขับขี่ด้วยความเร็วมากขึ้นจึงอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ จึงควรมีมาตรการเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าวด้วย

ส่วนที่ 4

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

4.1 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าแซะ ได้ดำเนินงานตามโครงการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและสนองต่อความต้องการของประชาชน ตามพันธกิจ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่ได้กำหนดในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ประชาชนได้ประโยชน์หรือราชการได้ประโยชน์ ดังนี้

1. ประชาชนเดินทางได้โดยสะดวก ปลอดภัยมากขึ้น ถนนมีการก่อสร้างตามมาตรฐานที่กำหนด ได้รับการดูแล ปรับปรุงซ่อมแซมอย่างต่อเนื่อง
2. การระบายน้ำมีประสิทธิภาพ มีการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมทางระบายเพิ่มขึ้น ชุดลอกทำความสะอาดท่อระบายน้ำทำให้น้ำสามารถระบายได้ดี ลดปัญหาน้ำท่วมขัง
3. ประชาชนได้รับการบริการสาธารณสุขไปทั่วถึง มีการขยายเขตไฟฟ้า ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการขยายเขตประปาให้เข้าถึงทุกครัวเรือน แก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภค น้ำเพื่อการเกษตร ในฤดูแล้ง
4. ภูมิทัศน์ของเทศบาลมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย การสัญจรสะดวก การปรับปรุงภูมิทัศน์สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติฯ ให้สามารถใช้ประโยชน์เพื่อการกีฬา การออกกำลังกายทุกเพศทุกวัย เป็นสถานที่พักผ่อนของประชาชนในเขตเทศบาลและใกล้เคียง
5. ประชาชนได้รับการพัฒนาศักยภาพ พัฒนาความรู้ ส่งเสริมการอาชีพ การจัดทัศนศึกษาดูงานเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้สามารถนำมาปรับใช้กับตนเองและเป็นประโยชน์ต่อสังคมในอนาคต
6. ประชาชนได้รับการดูแลด้านสุขภาพ สาธารณสุข การอนามัย การออกกำลังกาย มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ
7. ประชาชนได้รับสวัสดิการอย่างทั่วถึงทุกกลุ่ม สร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคงของคนในชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถพึ่งตนเองและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เกิดความสัมพันธที่ดีของคนในชุมชน ประชาชนมีความสุขทั้งทางกาย และทางจิตใจ
8. สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศน์ชุมชน วิถีชุมชน ได้รับการดูแลส่งเสริม สร้างจิตสำนึกที่ตระหนักต่อคุณค่าและความสำคัญสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความรัก ความหวงแหนท้องถิ่นบ้านเกิด
9. คนในชุมชนมีชีวิตที่สงบสุข ปราศจากภัยอันตรายที่ส่งผลทำลายสุขภาพและชีวิต ส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชน ไม่ให้ได้รับอันตรายจากปัญหาความไม่ปลอดภัยต่างๆ โดยใช้กระบวนการสร้างเสริมความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และยึดหลักการร่วมแรงร่วมใจกันของชุมชน

ผลกระทบ (Impact)

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนตามความต้องการ แต่ในขณะเดียวกันการดำเนินโครงการพัฒนานั้นก็ทำส่งผลกระทบต่อตามด้วย ซึ่งสรุปผลกระทบได้ดังนี้

1. การก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดปัญหาการระบายน้ำตามมา เนื่องจากเมื่อมีการก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้น การคมนาคมมีความสะดวกมากขึ้น ประชาชนมีการก่อสร้างที่อยู่อาศัย อาคารร้านค้าเพิ่มตามเส้นทางใหม่ หรือเส้นทางเดิมที่มีการปรับปรุงดีขึ้น การถมดินก่อสร้างที่อยู่อาศัย หรือแม้แต่การถมดินก่อสร้างถนน ทำให้ขวางทางน้ำจึงเกิดปัญหาน้ำท่วมขังระบายไม่ทัน

2. การก่อสร้างทางระบายน้ำมีปลายทางลงสู่คลองสาธารณะ ซึ่งเป็นคลองสายหลักของอำเภอ เนื่องจากเทศบาลไม่มีสถานที่บำบัดน้ำเสียก่อนระบายลงสู่คลองสาธารณะ ทำให้คุณภาพน้ำในคลองต่ำลง ไม่สามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งลำคลองตื้นเขินทำให้ในฤดูฝนน้ำไม่สามารถระบายได้ดี ส่วนฤดูแล้งก็ไม่สามารถเก็บกักน้ำไว้ได้

3. ความเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทำให้มีแรงงานต่างด้าวเข้ามาอยู่อาศัยทำงานในเขตเทศบาลมากขึ้น ชุมชนแออัด การบริการสาธารณสุขไม่ทั่วถึง ทำให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก อหิวตจักรโรคมือ เท้า ปาก ไข้มาเลเรีย เป็นต้น

4.2 ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

2.1 ผลกระทบนำไปสู่นาคต (เช่น จะทำ สนับสนุน ส่งเสริม ป้องกัน อย่างไร เป็นต้น)

1. การถมดินเพื่อก่อสร้าง ถนน อาคาร ทำให้ขวางทางน้ำก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังหรือระบายไม่ทัน เทศบาลจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการก่อสร้างท่อ/ทางระบายน้ำให้มากขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการระบายน้ำ

2. การพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นจุดศูนย์กลางทางการค้ามีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้เกิดปัญหาขยะเพิ่มขึ้นอย่างมาก เทศบาลเพียงองค์กรเดียวไม่สามารถจัดการปัญหาได้ วิธีการแก้ไขปัญหาก็ต้องบูรณาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น รวมทั้งส่วนราชการต่างๆ

3. การเพิ่มขึ้นของแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาอยู่อาศัยทำงานในเขตเทศบาลจำนวนมาก ส่งผลให้ชุมชนแออัด การบริการสาธารณสุขไม่ทั่วถึง ทำให้เกิดโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออก อหิวตจักรโรคมือ เท้า ปาก ไข้มาเลเรีย เป็นต้น เทศบาลจึงต้องเพิ่มการบริการด้านสาธารณสุขให้ครอบคลุม

4. การสร้างเขื่อนท่าชะที่ตำบลคูริง ทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนเรื่องน้ำใช้อุปโภคและน้ำเพื่อการเกษตร เทศบาลจำเป็นต้องขุดสระน้ำหลายแห่งเพื่อเก็บกักน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง และอาจเป็นแหล่งกักน้ำในฤดูฝนป้องกันน้ำท่วมในเขตเทศบาล

2.2 ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา (รวมถึงองค์ประกอบสำคัญของข้อมูลเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะ เป็นต้น) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าชะ

1. การอุดหนุนงบประมาณให้กับองค์กรรัฐวิสาหกิจ เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค เพื่อขยายเขตบริการสาธารณูปโภคให้เข้าถึงทุกครัวเรือน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจ่ายงบประมาณเพื่อลงทุนในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรมีแนวทางหรือมาตรการเพื่อแบ่งรายได้จากองค์กรรัฐวิสาหกิจดังกล่าวให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้เสียงบประมาณลงทุน

2. การควบคุมการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดอิสระในการบริหารท้องถิ่น ซึ่งกฎระเบียบที่

สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินใช้ตรวจสอบการดำเนินงานนั้น เป็นแนวทางเดียวกันกับหน่วยงานของรัฐบาล อื่นๆ ซึ่งบริบท หรือลักษณะการปฏิบัติงานนั้นต่างกัน เนื่องจากท้องถิ่นต้องดำเนินการเกี่ยวข้องกับใกล้ชิดกับประชาชน ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ทำให้ในบางครั้งกฎ ระเบียบ ต่างๆ บังคับการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีข้อจำกัด ด้านงบประมาณ ความรู้ความสามารถหรือจำนวนบุคลากร พื้นที่บริการ ฯลฯ การบริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นไม่ได้รับประโยชน์เท่าที่ควร สูญเสียงบประมาณโดยไม่คุ้มค่า จึงควรมีการควบคุมองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้มีความเข้มแข็ง เติบโต บริหารงานในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าแซะ

1. ให้เทศบาลจัดทำโครงการเกี่ยวกับระบายน้ำถนนสายต่างๆ
2. กำจัดขยะและแหล่งเพาะพันธุ์
3. เทศบาลควรให้ความรู้เรื่องภารกิจของชุมชน ความรู้เรื่องสัญลักษณ์ของครัวเรือน
4. ปรับปรุงระบบเสียงตามสายให้ดีกว่าเดิม
5. สนามกีฬาควรดูแลให้มากกว่านี้ สิ่งชำรุดควรซ่อมแซม ถนนที่เป็นหลุมบ่อควรถมให้ เรียบ ไม่มีถังขยะ ภูมิทัศน์และต้นไม้ขาดการดูแลรักษา ห้องน้ำมีอุปกรณ์แต่ชำรุด
6. ปรับภูมิทัศน์ริมถนนให้สวยงาม ดูแลไฟฟ้าส่องสว่างริมถนน
7. ให้เทศบาลช่วยแก้ปัญหาแมลงวันชุกชุม
8. สมาชิกสภาเทศบาลในแต่ละเขตควรเข้าถึงประชาชน อย่างน้อย 3 เดือนครั้ง บุคลากร ของเทศบาลควรออกไปเยี่ยมประชาชนไม่ใช่อยู่แต่ในเทศบาล ควรปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น
9. เอาใจใส่ดูแลวัดทุกวัดในเขตเทศบาล
10. โครงการศึกษาดูงานควรติดตามผล และนำมาใช้ได้ และควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่ ปรึกษาในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วม

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าแซะ

ที่ 67/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าแซะ

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2559 ข้อ 28 และข้อ 29 จึงขอ
ยกเลิคำสั่งเทศบาลตำบลท่าแซะ ที่ 77/2559 ลงวันที่ 31 พฤษภาคม 2559 และแต่งตั้งคณะกรรมการ
ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าแซะ ประกอบด้วย

1. นายจีระพันธ์ นาคคลี กรรมการ
สมาชิกสภาเทศบาลตำบลท่าแซะ เขต 2
2. นายอัครเดช ธรรมรัตน์ กรรมการ

สมาชิกสภาเทศบาลตำบลท่าแซะ เขต 2

- | | |
|--|---------|
| 3. นายโสธร ปรีชาไว | กรรมการ |
| สมาชิกสภาเทศบาลตำบลท่าแซะ เขต 1 | |
| 4. นางสาววัลย์ภรณ์ เล่าหักดี | กรรมการ |
| ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น ชุมชนบ้านท่าแซะ | |
| 5. พันเอกพรชัย ไชยชาญ | กรรมการ |
| ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น ชุมชนบ้านยางหม้อ | |
| 6. สาธารณสุขอำเภوتاแซะ | กรรมการ |
| ผู้แทนหน่วยงานราชการ | |
| 7. พัฒนาการประจำตำบลท่าแซะ | กรรมการ |
| ผู้แทนหน่วยงานราชการ | |
| 8. นางจินตนา สุขสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิ | |
| 9. นางสาวสุภาภัทร นิลยกานนท์ | กรรมการ |
| ผู้ทรงคุณวุฒิ | |
| 10. นายสุรัตน์ เกาสมบัติ | กรรมการ |
| ผู้อำนวยการกองช่าง | |

- 2 -

- | | |
|------------------------|---------|
| 11. นางภานิต อุดมพันธ์ | กรรมการ |
| หัวหน้าสำนักปลัด | |

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลท่าแซะ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
2. ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
3. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรีตำบลท่าแซะ เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลท่าแซะเสนอต่อสภาเทศบาลตำบลท่าแซะ และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลท่าแซะ พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2561

ด.ต. นิชิต เพชรดำ

(นิชิต เพชรดำ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าแซะ



คำสั่งเทศบาลตำบลท่าชะ

ที่ 68/2561

เรื่อง แต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลท่าชะ

ตามที่เทศบาลตำบลท่าชะ ได้มีคำสั่งที่ 67/2561 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2561 แต่งตั้ง
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลท่าชะ นั้น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2559 จึงขอแต่งตั้งประธาน
และเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลท่าชะ ตามมติการ
ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลท่าชะ ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่
21 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. พันเอกพรชัย ไชยชาญ เป็นประธานกรรมการ
ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น ชุมชนบ้านยางหม้อ
2. นางภานิต อุดมพันธ์ เป็นกรรมการและเลขานุการ
หัวหน้าสำนักปลัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 22 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2561

ด.ต. นิธิศ เพชรดำ

(นิธิศ เพชรดำ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าชะ

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานและการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลท่าชะ



ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 20 ปี 20 - 40 ปี
 41 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

ต่ำกว่าหรือจบมัธยมต้น มัธยมปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. อาชีพ

รับจ้าง/เอกรชน รับราชการ
 เกษตรกร ธุรกิจส่วนตัว

คำชี้แจง กรุณาอ่านและเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าแซะ

ข้อ	ด้านการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม					
2	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม					
3	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม					
4	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ					
5	ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					
6	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
7	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
8	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าแซะตามโครงการพัฒนา

ข้อ	ด้านการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ
-----	------------------	------------------

		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1.1	โครงการก่อสร้างถนน และสัญญาณจราจร					
1.2	โครงการก่อสร้างทาง/ท่อระบายน้ำ					
1.3	โครงการขยายเขตไฟฟ้า ไฟส่องสว่าง และประปา					
1.4	โครงการพัฒนาสนามกีฬาและสวนสาธารณะ					
2. ด้านการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต						
2.1	โครงการวันเด็กแห่งชาติ					
2.2	โครงการควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก					
2.3	โครงการป้องกันและกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า					
2.4	โครงการฝึกอบรมอาชีพ					
2.5	โครงการอบรมเพิ่มศักยภาพกลุ่มสตรี					
2.6	โครงการแข่งขันกีฬาเยาวชนชุมชนเทศบาลสัมพันธ์					
3. ด้านสังคม ประเพณี และสิ่งแวดล้อม						
3.1	โครงการรณรงค์และส่งเสริมการคัดแยกขยะ					
3.2	โครงการอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก					
3.3	โครงการเยาวชนรุ่นใหม่ร่วมใจต้านภัยยาเสพติด					
3.4	โครงการสานสายใยใส่ใจผู้สูงอายุ					
3.5	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง					
3.6	โครงการส่งเสริมประเพณีท้องถิ่น (ชักพระ)					
3.7	โครงการแห่ผ้าครองหลวงปู่เปี้ยก					
3.8	โครงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันปีใหม่					
4. ด้านการสร้างสามัคคีและการมีส่วนร่วม						
4.1	โครงการจัดงานรัฐพิธีและงานวันสำคัญของไทย					
4.2	โครงการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าแซะ

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อธิบายดี)					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ					
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ					
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์					

มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ					
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์					
3. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าแซะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม